

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE IARA HEALTH

Atualizada em 03/03/2021

A presente Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) estabelece as regras referentes à coleta, ao uso, ao tratamento, ao armazenamento, à proteção, ao compartilhamentos e direitos dos Usuários em relação aos seus dados pessoais e de terceiros (“Informações”), em decorrência da utilização da Plataforma denominada IARA HEALTH (“Plataforma”) desenvolvida pela IARA HEALTH DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA, cadastrada no CNPJ sob n. 32.528.836/0001-50, com sede na Rua Tobias da Silva, n. 120, sala 714, Porto Alegre/RS e também pela **NESS HEALTH NREPORT TECNOLOGIA E PROCESSOS LTDA**, sociedade empresária limitada, com sede na Rua Marcos Fernandes, nº 195, Apto 71, Bairro Jardim da Saúde, CEP: 04149-120, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, devidamente registrada na Junta Comercial do Estado de São Paulo – JUCESP sob o NIRE n.º 35230492192, inscrita no CNPJ sob nº 27.674.958/0001-14 (“**NESS**”).

A IARA HEALTH e NESS HEALTH poderão desenvolver novos produtos e/ou funcionalidades aplicáveis à Plataforma. Salvo disposição em sentido contrário, esta Política de Privacidade aplicar-se-á integralmente aos novos produtos e/ou funcionalidades a ela agregados. Todavia, se dessas introduções resultar alguma necessidade de modificação em relação à coleta, ao uso, ao armazenamento, à proteção, ao compartilhamentos e direitos das Informações Pessoais dos Usuários, uma nova política de privacidade será aplicável, e dependerá do aceite do Usuário.

Além disso, esta Política de Privacidade aplica-se a todas as informações coletadas por meio da Plataforma, incluindo aquelas disponibilizadas pelo próprio Usuário (cadastro, inclusão de dados na Plataforma, contatos do Usuário com o suporte da Plataforma), aquelas coletadas pela Plataforma a partir de ferramentas de captação de áudio e aquelas obtidas por meio de mecanismos automatizados (por exemplo, *cookies*).

Ao utilizar, ainda que parcialmente, a Plataforma, o Usuário concorda com esta Política de Privacidade, que se aplica a todas as relações envolvendo a utilização da Plataforma. Caso você não concorde com alguma regra exposta abaixo, por favor não utilize a plataforma.

1. Objetivo

Esta Política de Privacidade tem como objetivo conferir publicidade e clareza a respeito de como seus dados e informações são mantidos e tratados pela Plataforma desenvolvida pela IARA HEALTH e NESS HEALTH, nos termos do exigido pela Lei n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), pela Regulação Geral de Proteção de Dados (*General Data Protection Regulation*, ou, GDPR) e Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) (a “Legislação Aplicável”), mais precisamente em relação:

- a. às Informações que são coletadas pela Plataforma;
- b. à forma de utilização das Informações coletadas pela Plataforma;
- c. às finalidades de tratamento das Informações coletadas pela Plataforma;
- d. aos direitos dos Usuários em relação às Informações fornecidas e/ou coletadas pela IARA HEALTH e NESS HEALTH.

2. Informações Coletadas pela IARA HEALTH e NESS HEALTH

Para regular a utilização e operacionalização da Plataforma, bem como para melhorar a experiência de navegação, a IARA HEALTH e NESS HEALTH coletam uma série de dados de diversas naturezas (“Informações”), classificados abaixo:

Informações de Cadastro: A utilização dos serviços fornecidos pela IARA HEALTH e NESS HEALTH somente estão disponíveis para os Usuários que estiverem cadastrados na Plataforma. Para o cadastro, serão necessárias informações do Usuário, para fins de sua identificação e individualização na Plataforma, quais sejam: nome, CPF, data de nascimento, número de inscrição em conselho profissional e endereço.

O Usuário tem o direito de alterar e atualizar seus dados a qualquer momento, autorizando a IARA HEALTH e NESS HEALTH a manterem o registro das informações e dados previamente fornecidos.

Informações Captadas pelo Uso da Plataforma (Informações Captadas): A Plataforma disponibiliza ao Usuário ferramentas de reconhecimento e transcrição de

voz para texto (*speech-to-text*). Para tanto é necessária a captação e armazenamento dos dados de áudio do Usuário, em especial a sua voz, bem como da correspondente transcrição desses dados para a forma de texto. A utilização das ferramentas de captação de áudio é opcional e somente será ativada a partir de autorização expressa do Usuário. Ao utilizar as ferramentas de captação, o Usuário declara estar ciente de que **as ferramentas coletarão, processarão e armazenarão a totalidade dos dados de áudio transmitidos, sem distinção entre a sua origem e teor**. Isto quer dizer que, por serem informações captadas em decorrência da utilização de microfones, não é possível realizar a distinção entre os dados vinculados à efetiva utilização da Plataforma daqueles referentes ao som ambiente, de terceiros ou eventualmente captados no momento em que o sistema estiver ligado mas não for utilizado.

Informações de Terceiros Inseridas pelo Usuário na Plataforma ("Informações de Terceiros"): Ao utilizar as ferramentas de reconhecimento de voz e transcrição de voz para texto disponíveis na Plataforma, o Usuário poderá inserir informações de titularidade de terceiro, inclusive informações referentes à sua saúde e histórico médico. Tendo em vista o teor pessoal dessas informações, as quais poderão ser consideradas como dados sensíveis de acordo com a legislação vigente, **o Usuário declara expressamente ser profissional da área da saúde regularmente certificado, bem como declara que o uso de tais informações decorre de relação profissional entre o Usuário e o titular das informações e possui finalidade de prevenção, diagnóstico, tratamento ou tutela da saúde do titular, nos termos do disposto no artigo 11, II, "f" da Lei n. 13.709/2018.**

Informações de Acesso: Além das Informações Cadastrais que o Usuário voluntariamente fornece, a IARA HEALTH e NESS HEALTH, por meio de *cookies* e tecnologias semelhantes, inclusive de terceiros, como o Google Analytics, também coletará e armazenará informações que são recebidas automaticamente toda vez que o Usuário interage com a Plataforma, tais como *Internet Protocol* (IP), tipo de navegador, detalhes sobre as interações com a Plataforma (por exemplo, páginas visualizadas, data e hora de acesso), histórico de navegação, IMEI e UDID.

3. Uso das Informações do Usuário

Em razão da interação do Usuário com a Plataforma, a IARA HEALTH e NESS HEALTH coletam e armazenam uma série de Informações, conforme descrito acima, seja pela necessidade de cumprimento da legislação, seja em razão de interesses legítimos da IARA HEALTH e NESS HEALTH em relação à execução dos serviços e cumprimento de suas obrigações contratuais. Nesse sentido, as Informações são utilizadas pela IARA HEALTH, NESS HEALTH e seus prestadores de serviço para as seguintes finalidades:

Finalidade	Motivo	Base Legal
Identificação do Usuário e Comunicação	As Informações de Cadastro são utilizadas para permitir a identificação do Usuário e, conseqüentemente, possibilitar a comunicação e interação entre o Usuário e a IARA HEALTH e NESS HEALTH. Por exemplo, são necessárias para a individualização da conta e para comunicação de informações relevantes, tais como atualização dos termos de uso e política de privacidade, comunicação de quedas do sistema, manutenções programadas, dentre outras.	Consentimento do Titular Art. 7º, I, LGPD Interesse Legítimo Art. 7º, IX, LGPD
Funcionamento da Plataforma	As Informação Captadas e de Terceiros são tratadas com a finalidade legítima de permitir o correto funcionamento da Plataforma, mediante a captura dos dados de áudio voluntariamente fornecidos pelo Usuário ao utilizá-la e conseqüente transcrição desses dados para o formato de texto.	Interesse Legítimo Art. 7º, IX, LGPD Tutela da Saúde Art. 11, II, f, LGPD
Desenvolvimento e aprimoramento	A Plataforma possui funcionalidades baseadas em reconhecimento e processamento de linguagem para	Interesse Legítimo Art. 7º, IX, LGPD

<p>das ferramentas da Plataforma</p>	<p>interação com a Plataforma e transcrição de voz para texto. Tendo em vista se tratar de sistema evolutivo e visando o melhor desenvolvimento de tais tecnologias, as Informações de Terceiros e as Informações Captadas poderão ser processadas e analisadas por funcionário da IARA HEALTH e e NESS HEALTH, com a finalidade específica de correção de erros e aprimoramento do software de reconhecimento de voz e processamento de linguagem. Esses dados de áudio que forem eventualmente processados por funcionário da IARA HEALTH e NESS HEALTH serão anonimizados e dissociados do cadastro do Usuário.</p>	
<p>Personalização e melhoria da experiência de uso da Plataforma</p>	<p>O processamento pela Plataforma das Informações de Acesso tem como objetivo permitir à IARA HEALTH e NESS HEALTH personalizarem e melhorarem a experiência do Usuário dentro da Plataforma. Tais informações poderão ser utilizadas ainda para realização de testes, solução de problemas e melhorias no funcionamento do sistema da IARA HEALTH e NESS HEALTH.</p>	<p>Interesse Legítimo Art. 7º, IX, LGPD</p>
<p>Análise de desempenho e segurança</p>	<p>As Informações de Acesso e as Informações de Cadastro também poderão ser processadas com a finalidade de permitir à IARA HEALTH e</p>	<p>Interesse Legítimo Art. 7º, IX, LGPD</p>

	<p>NESS HEALTH compreenderem a forma com que o Usuário interage com a Plataforma e tem como objetivo o interesse legítimo de garantir a funcionalidade e aprimoramento da Plataforma, o desenvolvimento de novos produtos/funcionalidades, a identificação de problemas de navegabilidade, erros e falhas operacionais. Além disso, tais informações poderão ser objeto de análise para identificação e prevenção de fraudes e atividades ilegais, avaliação de riscos, aprimoramento na segurança da Plataforma, dentre outras.</p>	
<p>Atendimento da legislação para proteção de dados</p>	<p>A IARA HEALTH e NESS HEALTH coletam e armazenam as Informações também em razão da necessidade de atender a legislação no que se refere à proteção dos dados de seus Usuários e cumprimento de obrigações e determinações legais.</p>	<p>Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória Art. 7º, II, LGPD</p>
<p>Oferecimento de novos serviços, funcionalidades e publicidade</p>	<p>As Informações Cadastrais e as Informações de Acesso poderão ser utilizadas pelo interesse legítimo da Plataforma de apoio e promoção desta, incluindo o envio de publicidade, ofertas e serviços da IARA HEALTH e NESS HEALTH.</p>	<p>Consentimento do Titular Art. 7º, I, LGPD</p>

4. Compartilhamento das Informações com terceiros

Abaixo, elencamos em quais situações poderemos compartilhar as Informações inseridas ou coletadas pela Plataforma:

Prestadores de serviço e terceirizados: No exercício de suas atividades, a IARA HEALTH e NESS HEALTH contratam prestadores de serviço para a realização de diversas atividades, tais como hospedagem do site, métricas de acesso, armazenamento de dados (exceto os de áudio e voz), dentre outros. Esses prestadores de serviços, na medida do necessário para a execução das atividades para as quais foram contratados, terão acesso às Informações armazenadas pela Plataforma, estando sujeitos a cláusulas de confidencialidade ou outros meios empregados para garantir a segurança dos dados fornecidos.

Outras empresas do Grupo: A IARA HEALTH e NESS HEALTH poderão compartilhar as Informações armazenadas pela Plataforma com outras empresas coligadas com o objetivo de permitir uma estratégia empresarial unificada, permitindo, assim, um melhor funcionamento da Plataforma.

Parceiros comerciais: Mediante autorização expressa do Usuário para este fim, a IARA HEALTH e NESS HEALTH poderão compartilhar as Informações de Cadastro e Informações de Acesso para parceiros comerciais e/ou patrocinadores IARA HEALTH.

Cumprimento de lei ou solicitação por autoridades: As Informações armazenadas pela Plataforma poderão ser compartilhadas com Autoridades e Órgãos públicos em caso de ordem judicial ou administrativa que obrigue a IARA HEALTH e NESS HEALTH ao fornecimento de tais dados ou, sempre que a IARA HEALTH e e NESS HEALTH entenderem que o tal procedimento é necessário para o cumprimento de determinação legal.

Investidores: As Informações de Cadastro e Informações de Acesso poderão ser compartilhadas com terceiros, caso a IARA HEALTH e NESS HEALTH sejam, total ou parcialmente, vendida ou se iniciem tratativas para venda de participação societária no negócio, sendo resguardado o direito de proteção e confidencialidade sobre tais Informações.

5. Direitos do Usuário sobre as Informações Pessoais coletadas pela Plataforma

Armazenamento: A IARA HEALTH e NESS HEALTH armazenam as Informações coletadas pela Plataforma durante o período em que se fizer necessário para a prestação do serviço, e para fins comerciais e empresariais legítimos, nos termos do definido pela Legislação Aplicável. Independente disso, em atenção ao disposto na Lei n. 12.965/2014, a IARA HEALTH e NESS HEALTH são obrigadas a manter as Informações de Cadastro e de Acesso por um período mínimo de 06 (seis) meses contados de sua coleta.

Ao término do período útil de tratamento das Informações, a IARA HEALTH e NESS HEALTH poderão, a seus critérios exclusivos mas sempre nos termos em que previstos e autorizados na Legislação Aplicável, promover o descarte e destruição das Informações armazenadas ou empreender as técnicas cabíveis para anonimiza-las, mantendo-as em sua base de dados para futuras aplicações.

Direitos dos Usuários. São direitos do Assinante sobre o tratamento de seus dados, conforme prevê a Legislação Aplicável, dentre outros:

- a. a confirmação e explicação pela IARA HEALTH e NESS HEALTH sobre o tratamento de seus dados;
- b. o acesso aos seus dados coletados e armazenados pela IARA HEALTH e NESS HEALTH;
- c. a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. a anonimização e eliminação de dados desnecessários ao cumprimento das finalidades dispostas no item 3;
- e. a solicitação de portabilidade de dados.

O exercício dos direitos dos Usuários se dará mediante contato com a IARA HEALTH e NESS HEALTH através do e-mail contato@iarahealth.com.

Interrupção de Uso de Informações para Uso Publicitário (*Opt-out*): envio de publicidade, ofertas e demais informações por mensagem de e-mail poderá ser interrompido pelo usuário seguindo as instruções constantes na mensagem enviada, ou mediante contato com a IARA HEALTH ou NESS HEALTH.

6. Segurança das Informações

A IARA HEALTH e NESS HEALTH prezam pela segurança das Informações de seus Usuários, comprometendo-se em empregar o máximo de seus esforços na defesa e proteção de tais dados, por meio de práticas e serviços de segurança atualizados e eficientes, em especial encriptação de todos os dados armazenados. Contudo, é seu dever alertar que nenhum método de transmissão de dados pela Internet ou qualquer modo de armazenamento eletrônico é completamente seguro e infalível, de forma que, não obstante os esforços empregados, não é possível garantir a completa e absoluta segurança das Informações coletadas.

7. Incidentes de Segurança

Na hipótese de ocorrência de qualquer evento que possa comprometer ou represente risco à segurança das Informações mantidas pela IARA HEALTH e NESS HEALTH, incluindo, mas sem limitação, vazamentos, extravios e acessos indevidos (“Incidente”), a IARA HEALTH e NESS HEALTH se comprometem a, no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas contadas do momento em que tomar ciência do Incidente, enviar comunicação a todos os Usuários cujas Informações tenham sido ou possam ter sido comprometidas neste contexto.

De todo modo, a IARA HEALTH e NESS HEALTH se comprometem a empreender seus melhores esforços e todas as medidas cabíveis para restaurar a segurança das Informações e minimizar os danos e prejuízos que possam ocorrer em decorrência do Incidente.

8. Links para websites de terceiros

Eventualmente, a IARA HEALTH e NESS HEALTH poderão disponibilizar na Plataforma links de acesso para sites de terceiros. É importante que o Usuário tenha ciência de que as regras referentes ao tratamento das Informações do usuário provavelmente serão diferentes das regras e informações aqui estabelecidas. Dessa forma, a IARA HEALTH e NESS HEALTH fortemente recomendam que os seus Usuários se informem sobre a política de privacidade e tratamento de informações pessoais referentes aos serviços oferecidos por terceiros.

9. Alteração da Política de Privacidade

A IARA HEALTH e NESS HEALTH poderão alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. A comunicação será enviada ao e-mail informado no cadastro do Usuário e, 30 (trinta) dias após seu envio, e as novas regras passarão a valer. É decisão que cabe exclusivamente ao Usuário o aceite da nova Política de Privacidade, o que significa dizer que o Usuário poderá rejeitá-las; hipótese na qual o acesso à Plataforma será bloqueado a partir da entrada em vigor da nova redação.

10. Responsabilidade e Encarregado sobre o Tratamento dos Dados

A IARA HEALTH DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA, pessoa jurídica de direito privado, cadastrada no CNPJ sob n. 32.528.836/0001-50, com sede na Rua Tobias da Silva, n. 120, sala 714, Porto Alegre/RS e também e também a **NESS HEALTH NREPORT TECNOLOGIA E PROCESSOS LTDA**, sociedade empresária limitada, com sede na Rua Marcos Fernandes, nº 195, Apto 71, Bairro Jardim da Saúde, CEP: 04149-120, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, devidamente registrada na Junta Comercial do Estado de São Paulo – JUCESP sob o NIRE n.º 35230492192, inscrita no CNPJ sob nº 27.674.958/0001-14 (“**NESS**”) são responsáveis pelo armazenamento e tratamento de todas as informações coletadas, inseridas e obtidas por meio da IARA HEALTH.

Em observância ao regramento da Legislação Aplicável, a IARA HEALTH e NESS HEALTH tem como seu Encarregado sobre o Tratamento das Informações o Sr. Daniel Souza. Em caso de dúvidas sobre a forma pelas quais as informações são armazenadas e processadas pela Plataforma, estas poderão ser encaminhadas diretamente ao Encarregado, por meio de contato pelo e-mail contato@iarahealth.com.

11. Tratamento de Informações de Terceiro

O Usuário reconhece que, no que diz respeito ao Tratamento das Informações de Terceiro, a IARA HEALTH e NESS HEALTH figuram na posição de Operadora do Tratamento e o Usuário na posição de Controlador. Assim, caberá a cada um observar os deveres e obrigações impostos pela Legislação Aplicável acerca dos agentes de tratamento de Operador e Controlador.

No caso de Incidente que comprometa ou possa comprometer Informações de Terceiro, é de exclusiva responsabilidade do Usuário realizar a comunicação acerca do Incidente aos respectivos titulares das Informações comprometidas ou potencialmente comprometidas, sendo a responsabilidade da IARA HEALTH e NESS HEALTH restrita à comunicação do Incidente ao Usuário de acordo com o item 7.

12. Legislação

Esta Política de Privacidade é regida e interpretada pelas leis brasileiras, mesmo quando observadas regras estrangeiras aplicáveis ao tema. Qualquer disputa decorrente de sua interpretação e aplicação, caso não resolvida de forma amigável, deverá ser solucionada perante o foro da cidade de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

13. Contatos e dúvidas

Caso o Usuário tenha qualquer dúvida referente a esta Política de Privacidade ou, ainda, pretender realizar qualquer solicitação em relação às suas Informações Pessoais, deverá entrar em contato com a IARA HEALTH ou NESS HEALTH, pelo e-mail contato@iarahealth.com.